

## **REGULAMIN WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA WODY LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Z 2019 r. poz. 1437) ustala się Regulamin w sprawie wstrzymania dostarczania wody lub odprowadzania ścieków (zwany dalej „Regulaminem”).

### **1. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA WODY LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW Z POWODU ZADŁUŻENIA**

1. Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej (zwany dalej: „ChZGKiM”) może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
2. Odbiorcy dokonują zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wystawienia faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.
3. Jeżeli opłata nie zostanie wniesiona w terminie, ChZGKiM nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła Odbiorcy upomnienie i wyznacza dodatkowy termin zapłaty, jednocześnie informując o grożącej możliwości odcięcia dostawy wody do nieruchomości.
4. Po upływie dwóch pełnych okresów rozliczeniowych, gdy odbiorca nie zareaguje na dostarczone upomnienie i nadal nie została uiszczona zaległa należność, ChZGKiM wysyła ostateczne wezwanie do zapłaty, w którym zobowiązuje Odbiorcę do uregulowania zaległej należności we wskazanym terminie oraz informuje go o:
  - podjęciu działań zmierzających do wstrzymania dostawy wody do nieruchomości lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego w przypadku nie uregulowania zaległej należności w terminie 21 dni od daty doręczenia niniejszego pisma,
  - poniesieniu przez Odbiorcę – w przypadku wstrzymania dostawy wody do nieruchomości lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego – kosztów ponownego uruchomienia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody ChZGKiM na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody powiadamia:

- państwowego powiatowego inspektora sanitarnego,
- Burmistrza Miasta Chojnów,

W przypadku odcięcia dostawy wody z powyższej przyczyny ChZGKiM wyznacza Odbiorcy zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tj.:

**ul. Drzymały 30, 59-225 Chojnów.**

Pobór wody z zastępczego punktu następuje w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

Przywrócenie dostawy wody następuje po uprzednim uregulowaniu przez Odbiorcę wszystkich zaległości wraz z ustawowymi odsetkami za nieterminową płatność oraz wszystkimi kosztami windykacyjnymi poniesionymi przez ChZGKiM.

W celu ponownego przywrócenia dostawy wody należy złożyć wypełniony wniosek oraz uiścić opłatę za ponowne podłączenie do sieci wodociągowej. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

W przypadku wypowiedzenia umowy na dostawę wody przywrócenie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu powyższych należności oraz po zawarciu nowej umowy.

## **2. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA WODY LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW Z INNYCH POWODÓW**

Zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje w przypadku gdy:

1. przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
3. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

W powyższych przypadkach ChZGKiM nie udostępnia Odbiorcy zastępczego punktu poboru wody.

## **3. WSTRZYMANIE LUB OGRANICZENIE DOSTARCZANIA WODY LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW MOŻE NASTĄPIĆ RÓWNIEŻ W PRZYPADKU**

1. działania siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej;
2. braku wody na ujęciu;
3. zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
4. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
5. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
6. przerw związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;
7. uszkodzenia sieci lub przyłączy, jeżeli nie jest w posiadaniu ChZGKiM, ani nie została mu przekazana do eksploatacji.

ChZGKiM nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za skutki obniżenia poziomu jakości usług wynikające z przyczyn wymienionych wyżej, chyba że nastąpiło to z jego winy. Gdyby przerwa miała trwać dłużej niż 12 godzin, ChZGKiM powiadamia Odbiorców, poprzez zamieszczenie informacji w siedzibie ChZGKiM oraz na stronie internetowej [www.chzgakim.chojnow.eu](http://www.chzgakim.chojnow.eu) o przerwie w dostawie wody - minimum na 7 dni przed nią, oraz zapewnia zastępczy punkt poboru wody i powiadamia Odbiorców o jego lokalizacji.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy w warunkach uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności, gdy z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków



ChZGKiM informuje niezwłocznie Odbiorców poprzez zamieszczenie informacji w siedzibie ChZGKiM oraz na stronie internetowej [www.chzgakim.chojnow.eu](http://www.chzgakim.chojnow.eu).

ChZGKiM udziela Odbiorcom informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do kanalizacji ścieków w terminie:

- do 12 godzin – dla informacji udzielanych telefonicznie i dotyczących tylko przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług do 7 dni - dla pozostałych informacji,
- do 14 dni – dla informacji wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

