



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.17.2020.JW

**Chojnowski Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
w Chojnowie**

Wpł. dn. 2020 -11- 20

L.dz.5642..... podpisFau...

Wrocław, dnia 17 listopada 2020 r.

**Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Drzymały 30
59-225 Chojnów**

**Burmistrz Chojnowa
pl. Zamkowy 1
59-225 Chojnów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm. – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 maja 2018 r., znak sprawy WR.RET.070.58.2018.AR i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów na okres 3 lat.

1. **zatwierdzam ustaloną przez Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.58.2018.AR, do dnia wejścia w życie nowej taryfy,**

UZASADNIENIE

Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, pismem z dnia 1 czerwca 2020 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.58.2018.AR. W dniu 17 czerwca 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku. W dniu 6 lipca 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało uzupełniony wniosek. W dniu 21 lipca 2020 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Dnia 21 lipca 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. W dniu 2 września 2020 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 11 września 2020 r. organ regulacyjny zawiadomił o zakończeniu postępowania i możliwości złożenia dodatkowych informacji i wyjaśnień. W dniu 9 października 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało dodatkowe informacje i wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;

- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej udokumentował zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów. Zmiana taryfy wynikała z zakupu nowych składników majątkowych, wzrostu kosztów energii, podatków od nieruchomości oraz innych opłat. Są to istotne składniki kosztów mające bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat, jednocześnie niezależne od przedsiębiorstwa. Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.58.2018.AR. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Chojnów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.

6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Drzymały 30, 59-225 Chojnów,
2. Burmistrz Chojnowa, pl. Zamkowy 1, 59-225 Chojnów,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

CHOJNÓWSKI ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
59-225 CHOJNÓW, UL. DRZYMAŁY 30
TEL. 76 818 83 70, 71, TEL/FAK 76 818 83 72
NIP 6941497183 Id. 390401722
121

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17.11.2020 r.

Znak WR.RZT.70.17.2020.JW

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ CHOJNÓW
NA OKRES 3 LAT

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Błaszczak

Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Chojnowie

Chojnów, lipiec 2020

DYREKTOR
inż. Edward Kośnik

Spis treści:

- I. Rodzaj prowadzonej działalności
- II. Rodzaj i struktura taryfy
- III. Taryfowe grupy odbiorców
- IV. Rodzaje wysokości cen i stawek opłat
- V. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
- VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Działalność Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie polega na świadczeniu usług celem zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Chojnowa w zakresie i w formach przewidzianych w Statucie ChZGKiM i w sposób odpowiadający potrzebom obsługiwanego terenu.

Przedmiotem działalności ChZGKiM w Chojnowie w zakresie usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest w szczególności:

- produkcja, pozyskiwanie, uzdatnianie i dostawa wody do odbiorców oraz odbiór ścieków;
- eksploatacja oraz utrzymanie w należyтым stanie technicznym rozdzielczej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, magistrali i przyłączy domowych, stacji uzdatniania wody, hydroforni, przepompowni wody i ścieków, hydrantów na terenie miasta, pomp głębinowych i ujęć wody;

Oddział Wodociągów i Kanalizacji ChZGKiM w Chojnowie zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami Oddział Wodociągów i Kanalizacji Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

1. Statutu ChZGKiM nadanego Uchwałą Nr XXXIII/173/2000 Rady Miejskiej w Chojnowie z dn. 29 grudnia 2000 r.;
2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania ChZGKiM w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody, odbiór i odprowadzanie ścieków do miejskiej oczyszczalni ścieków,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiór i oczyszczanie ścieków.

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

ChZGKiM stosuje jednolitą taryfę, dla wszystkich odbiorców usług dostawy wody i odprowadzania ścieków. Taryfa jest jednoczłonowa i nie jest w niej stosowana opłata abonamentowa.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalono jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych.

Jednakowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez ChZGKiM w Chojnowie na terenie Gminy Miejskiej Chojnów.

Na podstawie ceny taryfowej rozliczana będzie także odrębnie gmina miejska za ilość wody pobranej ze źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z zawartymi w tym celu umowami precyzującymi szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

IV. RODZAJE WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ChZGKiM w Chojnowie stosuje:

- **cenę** – kwotę wyrażoną w złotych za 1m^3 dostarczonej wody lub odprowadzania ścieków.

Do cen netto podanych w poniższych tabelach dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej przepisami.

Wysokość cen za dostarczoną wodę przedstawia Tabela Nr 1.

Wysokość ceny za odprowadzanie ścieków komunalnych przedstawia Tabela Nr 2. Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej nie przyjmuje ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Odbiorcy usług dostarczają ścieki wyłącznie komunalne.

Tabela nr 1. Wysokość ceny za dostarczanie wody.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]	
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług (wszyscy), Gmina Miejska Chojnów za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	cena za 1 m ³ dostarczonej wody	4,62	4,99	4,81	5,20	4,95	5,34

Tabela nr 2. Wysokość ceny za odprowadzanie ścieków komunalnych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy [zł/m ³]	
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług (wszyscy).	cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	5,29	5,72	5,35	5,78	5,50	5,94

V. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy i Rozporządzenia (wymienionymi w pkt. VI Taryfy).

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach.

2. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. ChZGKiM na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
7. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych ustalona jest według wewnętrznych harmonogramów Oddziału Wodociągów i Kanalizacji. Tylko w wyjątkowych przypadkach jakimi może być czasowy brak poboru wody spowodowany nieobecnością mieszkańców budynków lub zaniechaniem działalności, przez okres dłuższy niż dwa okresy obrotowe - na złożony przed tym faktem pisemny wniosek odbiorcy usług – Dyrektor ChZGKiM może zezwolić na odczyt wodomierza głównego w innych terminach niż to wynika z obowiązującego harmonogramu.
8. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich 3 m-cy.
9. Rok obrotowy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków trwa od 1 stycznia do 31 grudnia. Na dzień 31 grudnia u Odbiorców, u których z przyczyn techniczno-organizacyjnych nie dokonany zostanie odczyt wodomierza, rozliczenie zużytej wody i odprowadzonych ścieków dokonane zostanie na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy.
10. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Za świadczone usługi ChZGKiM wystawia faktury. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

13. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Koszty pisemnych upomnień ponosi odbiorca. Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiszczy opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, ChZGKiM może odciąć dostawę wody, ograniczyć przepływ wody przez wodomierz przez zamontowanie kryzy lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.
- O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody ChZGKiM zawiadomi:
- Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Legnicy,
 - Burmistrza Miasta Chojnowa,
 - odbiorcę usług,
- na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
14. Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić ChZGKiM na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
15. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania ChZGKiM.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za prowadzone przez Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Chojnów na okres 3 lat.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284, 471) – zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472).

Zgodnie z art. 22 w/w ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców

Zadaniem Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie jest świadczenie usług celem zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Chojnowa w zakresie

i w formach przewidzianych w Statucie ChZGKiM i w sposób odpowiadający potrzebom obsługiwanego terenu.

Przedmiotem działalności ChZGKiM w Chojnowie w zakresie usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest w szczególności:

- produkcja, pozyskiwanie, uzdatnianie i dostawa wody do odbiorców oraz odbiór ścieków;
- eksploatacja oraz utrzymanie w należytym stanie technicznym rozdzielczej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, magistrali i przyłączy domowych, stacji uzdatniania wody, hydroformi, przepompowni wody i ścieków, hydrantów na terenie miasta, pomp głębinowych i ujęć wody;

Oddział Wodociągów i Kanalizacji ChZGKiM w Chojnowie zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Do zadań Oddziału Wodociągów i Kanalizacji należą:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców;
- odbiór ścieków i odprowadzenie do miejskiej oczyszczalni ścieków;
- utrzymanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnych i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz odprowadzaniu ścieków na miejską oczyszczalnię ścieków;
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wody w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom;
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Do zadań Oddziału Oczyszczalnia Ścieków należą:

- odbiór i oczyszczanie ścieków;
- eksploatacja i utrzymanie w sprawności urządzeń do oczyszczania ścieków;
- utrzymanie właściwych parametrów oczyszczonych ścieków;
- udzielanie zgody na zrzut ścieków i określenie warunków jakim powinny odpowiadać ścieki zrzucane do kanalizacji miejskiej i do oczyszczalni ścieków;
- opiniowanie wniosków o koncesję na dowóz ścieków beczkowozami, przyjmowanie i ustalanie ceny za ścieki dowożone do oczyszczalni beczkowozami;
- prowadzenie gospodarki odpadami poprodukcyjnymi oraz nadzór nad gospodarką odpadami.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnów oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

ChZGKIM dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniami: Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 61, poz. 417); Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2010 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 72, poz. 466).

Jakość ścieków oczyszczonych przez ChZGKIM odpowiada wszelkim wymaganiom określonym Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 24 lipca 2006 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego. Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratoria Sanepidu oraz inne zewnętrzne certyfikowane laboratoria wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny.

ChZGKIM prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody i ścieków oczyszczonych, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych WOD-KAN, odczytów wodomierzy, ściągania należności),
- dokumentację procedur obsługi klienta.

ChZGKIM dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- Informacje na temat procedur obowiązujących w ChZGKIM (Informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

Sposoby załatwiania reklamacji

Odbiorcy usług mają prawo składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje należy składać do siedziby ChZGKiM przy ul. Michała Drzymały 30, 59-225 Chojnów.

Wszystkie reklamacje można zgłaszać:

- a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta przy ul. Michała Drzymały 30 w Chojnowie
- b) pisemnie na adres siedziby Zakładu, adres e-mailowy (sekretariat@chzgakim.pl)
- c) telefonicznie pod numery telefonów wskazane na każdej fakturze.

Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca usług, może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

ChZGKiM udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Zakładu.

W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ChZGKiM - na wniosek odbiorcy usług – występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

