



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.7.2024

POLECONY

Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WYŚLANO DNIA:

Wrocław, dnia 10 maja 2024 r.

2024 -05- 1 0

RZ.W. 2024 - 11 541

L.dz.
Liczba zał.

Podpis

**Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
ul. Drzymały 30
59-225 Chojnów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Chojnów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Chojnów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

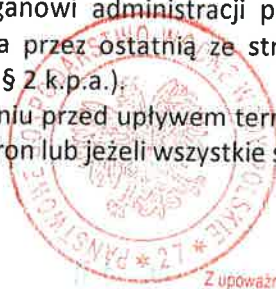
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.);
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, ul. Drzymały 30, 59-225 Chojnów.
- ② Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Siba 27.05.24

CHOJNOWSKI ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
59-225 CHOJNÓW, UL. DRZYMAŁY 30
TEL. 76 818 83 70, TEL/FAX 76 818 83 72
NIP 6941497183, Id. 390401722
(1)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 10.05.2024r.
Znak V.PaT.70.7.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Sylvia Jankowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

**Taryfa dla zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na okres 3 lat dla Gminy Miejskiej Chojnów.**

I. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Działalność Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie polega na świadczeniu usług celem zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Chojnowa w zakresie i w formach przewidzianych w Statucie ChZGKiM i w sposób odpowiadający potrzebom obsługiwanego terenu.

Przedmiotem działalności ChZGKiM w Chojnowie w zakresie usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest w szczególności:

- produkcja, pozyskiwanie, uzdatnianie i dostawa wody do odbiorców oraz odbiór ścieków;
- eksploatacja oraz utrzymanie w należytym stanie technicznym rozdzielczej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, magistrali i przyłączy domowych, stacji uzdatniania wody, hydroforni, przepompowni wody i ścieków, hydrantów na terenie miasta, pomp głębinowych i ujęć wody;

Oddział Wodociągów i Kanalizacji ChZGKiM w Chojnowie zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami Oddział Wodociągów i Kanalizacji Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

1. Statutu ChZGKiM nadanego Uchwałą Nr XXXIII/173/2000 Rady Miejskiej w Chojnowie z dn. 29 grudnia 2000 r.;
2. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania ChZGKiM w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody, odbiór i odprowadzanie ścieków do miejskiej oczyszczalni ścieków,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiór i oczyszczanie ścieków.

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Zakład dokonał wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- a) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- b) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład dokonał wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- a) jedną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki
- b) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Stawki opłaty abonamentowej, zgodnie z Rozporządzeniem są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę, cele zużycia wody przez odbiorcę końcowego, sposób rozliczania odbiorców, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę, dokonano podziału odbiorców usług na n/w taryfowe grupy:

Grupa 1 – WGR1- Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym, otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 2- WGR2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym odczytem radiowym, otrzymujący e-fakturę.

Grupa 3 - WGT1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem

tradycyjnym, otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 4- WGT2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym, otrzymujący e -fakturę.

Grupa 5 WI - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wodomierza indywidualnego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym, otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 6 WIN1– Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie norm zużycia wody, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 7 WIN2– Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie norm zużycia wody, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę.

Grupa 8 WZR 1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym otrzymujący fakturę papierowa.

Grupa 9 WZR 2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem radiowym otrzymujący fakturę e- fakturę

Grupa 10 WZT 1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym, otrzymującym fakturę papierową.

Grupa 11 WZT 2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym, otrzymującym fakturę papierową.

Grupa 12 W F - Gmina Miejska Chojnów pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym, otrzymująca e- faktura.

Uwzględniając warunki zbiorowego odprowadzania ścieków, sposób rozliczania odbiorców i gotowość do świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na n/w grupy:

Grupa 1 SGR1– Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, z odczytem radiowym otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 2 SGR2– Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, z odczytem radiowym otrzymujący e-fakturę.

Grupa 3 SGT1– Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, z odczytem tradycyjnym otrzymujący fakturę papierową.

Grupa 4 SGT2– Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, z odczytem tradycyjnym otrzymujący e-fakturę.

Grupa 5 SI– Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza indywidualnego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym.

Grupa 6 SN - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie norm zużycia wody.

IV. RODZAJE WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODE

Taryfowa grupa odbiorców		w okresie od 1 do 12 m-cy obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 m-cy obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 m-cy obowiązywania taryfy			
		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej	
		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]	
		netto	brutto	netto	brutto	nett	brutt	netto	brutto	nett	brutt	netto	brutto
1	2	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14
Grupa 1	WGR1	6,52	7,04	5,55	5,99	7,30	7,88	5,71	6,16	7,50	8,10	5,81	6,27
Grupa 2	WGR2	6,52	7,04	3,32	3,58	7,30	7,88	3,34	3,61	7,50	8,10	3,36	3,63
Grupa 3	WGT1	6,52	7,04	2,92	3,15	7,30	7,88	3,08	3,33	7,50	8,10	3,18	3,43
Grupa 4	WGT2	6,52	7,04	0,69	0,75	7,30	7,88	0,71	0,77	7,50	8,10	0,73	0,79
Grupa 5	WI	6,52	7,04	3,36	3,63	7,30	7,88	3,60	3,89	7,50	8,10	3,79	4,10
Grupa 6	WIN1	6,52	7,04	2,92	3,15	7,30	7,88	3,08	3,33	7,50	8,10	3,18	3,43
Grupa 7	WIN2	6,52	7,04	0,69	0,75	7,30	7,88	0,71	0,77	7,50	8,10	0,73	0,79
Grupa 8	WZR1	6,55	7,07	5,55	5,99	7,39	7,98	5,71	6,16	7,70	8,32	5,81	6,27
Grupa 9	WZR2	6,55	7,07	3,32	3,58	7,39	7,98	3,34	3,61	7,70	8,32	3,36	3,63
Grupa 10	WZT1	6,55	7,07	6,28	6,79	7,39	7,98	6,68	7,21	7,70	8,32	6,98	7,53
Grupa 11	WZT2	6,55	7,07	4,06	4,38	7,39	7,98	4,31	4,66	7,70	8,32	4,53	4,89
Grupa 12	WF	6,55	7,07	4,06	4,38	7,39	7,98	4,31	4,66	7,70	8,32	4,53	4,89

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfowa grupa odbiorców		w okresie od 1 do 12 m-cy obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 m-cy obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 m-cy obowiązywania taryfy			
		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej		cena		Stawka opłaty abonamentowej	
		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]		[zł/ m ³]		[w zł/miesiąc]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	2	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14
Grupa 1	SGR1	6,07	6,56	11,46	12,38	6,75	7,29	12,76	13,78	7,84	8,47	13,03	14,08
Grupa 2	SGR2	6,07	6,56	9,47	10,23	6,75	7,29	10,47	11,31	7,84	8,47	10,69	11,54
Grupa 3	SGT1	6,07	6,56	10,90	11,77	6,75	7,29	12,38	13,37	7,84	8,47	12,81	13,83
Grupa 4	SGT2	6,07	6,56	8,91	9,62	6,75	7,29	10,09	10,90	7,84	8,47	10,46	11,30
Grupa 5	SI	6,07	6,56	2,02	2,18	6,75	7,29	2,20	2,38	7,84	8,47	2,36	2,55
Grupa 6	SN	6,07	6,56	6,88	7,44	6,75	7,29	7,89	8,52	7,84	8,47	8,10	8,75

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Grupy taryfowe od 1 do 7 obejmują odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych.

Grupy taryfowe od 8 do 12 obejmują pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe, którzy zużywają wodę do innych celów niż gospodarstwa domowe (w związku z prowadzoną działalnością).

V. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy i Rozporządzenia (wymienionymi w pkt. VI Taryfy).

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilość świadczonych usług.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub indywidualnego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
2. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. ChZGKiM na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
7. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych ustalona jest według wewnętrznych harmonogramów Oddziału Wodociągów i Kanalizacji. Tylko w wyjątkowych przypadkach jakimi może być czasowy brak poboru wody spowodowany nieobecnością mieszkańców budynków lub zaniechaniem działalności, przez okres dłuższy niż dwa okresy obrotowe - na złożony przed tym faktem pisemny wniosek odbiorcy usług – Dyrektor ChZGKiM może zezwolić na odczyt wodomierza głównego w innych terminach niż to wynika z obowiązującego harmonogramu.
8. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich 3 m-cy.
9. Rok obrotowy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków trwa od 1 stycznia do 31 grudnia. Na dzień 31 grudnia u Odbiorców, u których z przyczyn techniczno-organizacyjnych nie zostanie dokonany odczyt wodomierza, rozliczenie zużytej wody i odprowadzonych ścieków dokonane zostanie na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy.
10. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Za świadczone usługi ChZGKiM wystawia faktury. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Koszty pisemnych upomnień ponosi odbiorca. Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiszcza opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, ChZGKiM może odciąć dostawę wody, ograniczyć przepływ wody przez wodomierz przez zamontowanie kryzy lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody ChZGKiM zawiadomi:

 - Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Legnicy,
 - Burmistrza Miasta Chojnowa,
 - odbiorcę usług,

na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

14. Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić ChZGKiM na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
15. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania ChZGKiM
16. Opłata abonamentowa zróżnicowana jest w zależności od przyjętych do kalkulacji składników kosztowych (gotowość, odczyt, rozliczenie):
 - w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - w oparciu o odczyt radialny lub tradycyjny przez inkasenta;
17. Opłata abonamentowa podlega naliczeniu niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za prowadzone przez Chojnowski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Chojnów na okres 3 lat.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r.

o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) – zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022, poz. 1074).

Zgodnie z art. 22 w/w ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców

Zadaniem Chojnowskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chojnowie jest świadczenie usług celem zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Chojnowa w zakresie i w formach przewidzianych w Statucie ChZGKiM i w sposób odpowiadający potrzebom obsługiwanego terenu.

Przedmiotem działalności ChZGKiM w Chojnowie w zakresie usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest w szczególności:

- produkcja, pozyskiwanie, uzdatnianie i dostawa wody do odbiorców oraz odbiór ścieków;

- eksploatacja oraz utrzymanie w należyтым stanie technicznym rozdzielczej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, magistrali i przyłączy domowych, stacji uzdatniania wody, hydroforni, przepompowni wody i ścieków, hydrantów na terenie miasta, pomp głębinowych i ujęć wody;

Oddział Wodociągów i Kanalizacji ChZGKiM w Chojnowie zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Do zadań Oddziału Wodociągów i Kanalizacji należą:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców;
- odbiór ścieków i odprowadzenie do miejskiej oczyszczalni ścieków;
- utrzymanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnych i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz odprowadzaniu ścieków na miejską oczyszczalnię ścieków;
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wody w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom;
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Do zadań Oddziału Oczyszczalnia Ścieków należą:

- odbiór i oczyszczanie ścieków;
- eksploatacja i utrzymanie w sprawności urządzeń do oczyszczania ścieków;
- utrzymanie właściwych parametrów oczyszczonych ścieków;
- udzielanie zgody na zrzut ścieków i określenie warunków jakim powinny odpowiadać ścieki zrucane do kanalizacji miejskiej i do oczyszczalni ścieków;
- opiniowanie wniosków o koncesję na dowóz ścieków beczkowitzami, przyjmowanie i ustalanie ceny za ścieki dowożone do oczyszczalni beczkowitzami;
- prowadzenie gospodarki odpadami poprodukcyjnymi.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Chojnów oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

ChZGKiM dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniami:

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294 ze zm.);

Jakość ścieków oczyszczonych przez ChZGKiM odpowiada wszelkim wymaganiom określonym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy wprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. poz. 1311 ze zm.).

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratoria Sanepidu oraz inne zewnętrzne certyfikowane laboratoria. wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny.

ChZGKiM prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody i ścieków oczyszczonych, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy),
- dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych WOD-KAN, odczytów wodomierzy, ściągania należności),
- dokumentację procedur obsługi klienta.

ChZGKiM dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- Informacje na temat procedur obowiązujących w ChZGKiM (Informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów).

Sposoby załatwiania reklamacji

Odbiorcy usług mają prawo składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje należy składać do siedziby ChZGKiM, ul. Michała Drzymały 30, 59-225 Chojnów

Wszystkie reklamacje można zgłaszać:

- a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta przy ul. Michała Drzymały 30 w Chojnowie,
- b) pisemnie na adres siedziby Zakładu, adres e-mailowy (sekretariat@chzgakim.pl),
- c) telefonicznie pod numery telefonów wskazane na każdej fakturze.

Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca usług, może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

ChZGKiM udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Zakładu.

W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ChZGKiM - na wniosek odbiorcy usług – występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

DYREKTOR

inż. Edward Kośnik